

令和 8 年 2 月 16 日

お客様各位

日本クレア株式会社

東京 AD 部

大阪 AD 部

電話注文廃止のご案内

拝啓

平素より格別のご愛顧を賜り、誠にありがとうございます。

さて、弊社では業務効率化およびサービス品質向上を図るため、誠に勝手ながら 2026 年（令和 8 年）3 月 27 日（金）をもちまして、動物・飼料のお電話によるご注文の受付を終了させていただきました。

つきましては、2026 年 3 月 30 日（月）以降のご注文につきましては、Web 受注システム「WOS」のご利用をお願い申し上げます。なお、FAX、メールでの受注に関しましては引き続き行っております。

また、ご不明点などのお問い合わせは、今後 AI チャットおよびメールにて承っております。オンラインでご利用いただけたため、必要なときにつくご確認・ご相談いただけます。

お客様にはお手数をおかけいたしますが、より迅速かつ正確なサービス提供を目指した取り組みでございますので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

電話注文の終了日時；2026 年 3 月 27 日（金）16 時 20 分まで

Web 受注への完全移行日；2026 年 3 月 30 日（月）受注分より

新システム（WOS）詳細；[WOS 概要ページはこちら]

https://www.clea-japan.com/media_underlayer/WOS_outline.html



WOS ご利用に関するお問合せ専用メールアドレス；

E-mail : adorder2@clea-japan.com

【継続する注文方法】

FAX : 03-3792-2368

メール : adorder@clea-japan.com

以上