# Microsoft 365を活用した 体調管理アプリの導入とその効果



Implementation and Impact of a Health Management App Utilizing Microsoft 365

- ○増田崇典1、矢崎薫1、伊藤淳1、紅林智子1、水嶋加那美1、大羽沙弥佳1
- OTakanori Masuda 1, Kaoru Yazaki 1, Atsushi Ito 1, Satoko Kurebayashi 1, Kanami Mizushima 1, Sayaka Ooba 1 <sup>1</sup> CLEA Japn,Inc.

## 目的

微生物統御、動物福祉、労働安全衛生の観点から、従業員の健康管理は重要であり、適切な体調管理が求められる。従来は紙媒体により体調管理を行っ ていたが、ボトムアップのアプローチとして、専門知識のないアプリ開発未経験者がMicrosoft 365を活用し、内製アプリの作成を試みた。今回は、体調 管理の紙媒体からアプリへの移行事例を報告する。本事例では、アプリ導入が従業員の体調管理の質と業務効率の向上に与える影響を検証することを目的

# 方法•設計

### 【実施概要】

開始日 : 2024年6月18日

体験者 : 体調管理実施者7名、承認実施者3名

場所 : 日本クレア富士生育場FB棟

活用ツール : Microsoft365

(PowerApps, PowerAutomate, SharePoint, Teams)

評価方法 : 紙・アプリの各業務分析、アンケート

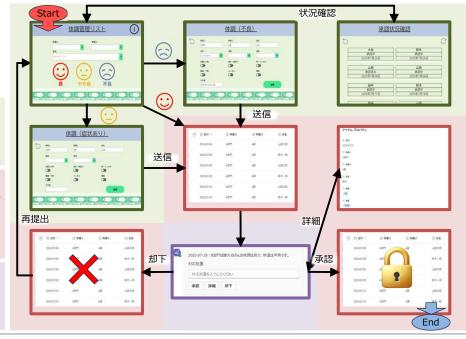
### 【設計内容】

- 【インターフェース:可用性と使用性の両立
  - Microsoft PowerAppsで、誰でも直感的に使えるUI
  - タッチ操作対応で、現場からすぐに入力可能
  - ITスキルに関係なく、幅広いユーザーが利用可能
- データ管理:機密性・可用性・完全性の確保
  - 体調データはMicrosoft SharePointリストに保管し アクセス権限で機密性を保持
  - クラウドにより、必要なときに迅速なアクセスが可 能で可用性を確保
  - 承認後のデータは編集不可とし、改ざんを防ぐこと で完全性を担保
- 承認機能:完全性を担保するプロセス設計
  - 管理者による承認機能を実装し、送信されたデータ の正当性を確認
  - 承認後はデータがロックされ、記録の信頼性を確保

■ 手動 — 条件分岐YES — 手動 — 条件分岐YES 条件分岐NO

承認ステータスは明示され、運用上の透明性を向上

### 【アプリ概要】



### 結果

### ①業務工程の比較

# アプリ 用紙の準備 体調の記入 体調の入力 責任者へ 提出 体調データ 用紙の返却 体調データ 月末?

### ! ②数字で見る導入効果

紙の使用量



### ① 業務工程の比較について

導入前後で業務工程を比較した結果、用紙の準備・提 出・返却・保管作業の手間が大幅に削減された。これ は紙媒体からデジタルへの移行により、情報の一元管 理と自動化が可能になったためと考えられる。特にフ ローがシンプルになった点は、業務効率化に大きく寄 与している。

### ② 数字で見える導入効果について

導入後、紙の使用を100%削減でき、業務時間も約 70%削減された。これらの成果は、デジタルツールの活用が業務改善に有効であることを示している。

### ③ 体験者アンケート結果について

アプリに対する満足度は、全体・承認機能ともに4.00 を超え、「使いやすい」「プライバシーが確保されて いる」といった肯定的な意見が多く見られた。特に機 密性が評価されたことで、体調管理の質の向上に寄与 したと考えられる。一方で、「不具合時の対応」「操 作感覚の個人差」が課題として挙げられ、操作性の満 足度は3.71とやや低めであった。操作性がさらに向上 すれば、体調管理の質は一層高まることが期待できる。

## まとめ

本事例では、Microsoft 365を活用した体調管理アプリの導入により、紙媒 体からの脱却とともに、健康管理の質向上と業務効率化を実現した。現場主導で開発された内製アプリは直感的な操作性を備え、デジタルツールへの抵抗感 を軽減し、働きやすい職場づくりに貢献した。今後は他部署への展開を通じて、 全社的なデジタル文化の醸成と持続可能な働き方が期待される。一方で、展開 方法や運用体制の整備には課題が残り、継続的な検討が求められる。

# 他の内製アプリ紹介

### ①施設確認アプリ

人あたりの業務時間

施設の施錠情報を記 録・共有するコミュニ ケーションツール。現場 の防犯性と透明性の向上 を図るため作成した。



### 施錠確認 • ②牛産業務アプリ

ワークショップ形 式で設計した記録管 理アプリ。今後の運用に向けて、デモ版 として活用予定。

