

令和2年5月7日

お客様各位

日本クレア株式会社
AD 受注センター
TEL:03-5704-7123

営業時間変更と受注締切時間の繰上げ期間延長について

前略 平素は格別のお引立てを賜り厚く御礼申し上げます。

新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から AD 受注センターにおきましては、営業時間の短縮を4月13日より実施させていただいております。

政府が5月6日までとしておりました新型コロナウイルスに関する緊急事態宣言を延長する決定をいたしましたことから、AD 受注センターにおきましても下記の通り、営業時間短縮期間を延長させていただきます。

お客様には大変ご不便をお掛け致しますが、現状をご賢察の上、ご理解賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

草々

記

1. 営業時間（電話対応時間）について

5月7日（木）～5月29日（金）までの期間は9時～16時20分とさせていただきます。

2. ご注文受付締切時間について

実験動物（マウス・ラット）につきましては、弊社生育場翌日出荷分のご注文締切時間を前日12時に繰上げさせていただきます。

注）お客様の所在地と弊社出荷生育場の関係で必ずしも翌日ご納品分だけが対象ではございません。できる限り余裕をもったご注文にご協力をお願い致します。

実験動物用飼料の翌日ご納品分につきましても、前日12時が締切時間となります。

3. ご発注に関するお願い

AD 受注センターにおきましても輪番制の在宅勤務を実施させていただいております。

実験動物および実験動物用飼料のご発注は、できる限りメールでいただきますようご協力をお願い致します。

©日本クレア株式会社 AD 受注センター

受注専用アドレス：adorder@clea-japan.com

以上